

Marco Ríos | Ing. Electrónico

Lima, Perú

+51 948-553-323 • marcoandr99@hotmail.com
www.linkedin.com/in/marco-rios-chung-7816b522a

Perfil

Bachiller en Ingeniería Electrónica por la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). Orientado a la mejora de procesos y la innovación tecnológica. Me caracterizo por la proactividad, la responsabilidad, el aprendizaje continuo y el trabajo en equipo. Destaco por el análisis crítico y la comunicación clara. Enfocado en resultados y calidad, con interés en aportar soluciones que generen impacto real en las organizaciones.

Experiencia

Servicios de Archivos Físicos y Digitales S.A.C.

Lima, Perú

Desarrollador de software, Presencial

ene. 2024 – actualidad

- Desarrollo y operación de pipelines de digitalización para el sector público con **Python + Microsoft SQL Server**.
- Automatización de ingesta/validación masiva de *PDF/Excel* y procesamiento de imágenes: **OCR/OMR/ICR**, lectura de códigos de barras.
- Administración de servidores on-prem (Windows/Linux) y plataforma **VMware** (host y VMs); despliegues puntuales en cloud, garantizando rendimiento, trazabilidad y calidad de datos.
- Prácticas de calidad: control de versiones (Git/Gitea), documentación técnica y reportes operativos.
- Participación en (ENLA 2024), en los procesos de captura, carga y validación de datos.

WOW TEL S.A.C

Lima, Perú

Operador NOC, Presencial

sept. 2023 – ene. 2024

- Monitoreo 24/7 de red FTTH con **Zabbix, AMS Nokia y NCE Huawei**, gestionando alarmas en OLTs Huawei, Nokia y CDATA.
- Registro, seguimiento y escalamiento de incidencias mediante **Jira (Trouble Tickets)** y comunicación interna en **Slack**, asegurando cumplimiento de SLA.
- Soporte a instalaciones y averías; coordinación con cuadrillas y técnicos de planta externa.
- Activación y provisión de servicios de **VoIP/telefonía** (Axiros, Convergía, VoipSwitch).
- Elaboración de reportes de continuidad y análisis de KPIs (disponibilidad, MTTR) en turnos rotativos.

Educación

Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC)

Lima, Perú

Bachiller en Ingeniería Electrónica

mar. 2020 – dic. 2024

Proyectos destacados

ENLA 2024: Apoyo en el desarrollo de la plataforma de captura y validación para la Evaluación Nacional de Logros de Aprendizaje (MINEDU): módulos de OCR/OMR/ICR en Python, validación y carga a SQL Server (170M+ registros); foco en optimización de consultas y generación de reportes oficiales.

Habilidades

Lenguajes de programación: Python (pandas, OpenCV, PyMuPDF), SQL (T-SQL), Bash/PowerShell básico, C# básico

Bases de datos: Microsoft SQL Server (índices, vistas, procedimientos), MySQL/MariaDB

Infraestructura: Windows Server, Linux, VMware (ESXi/VMs), IIS

Cloud: AWS (EC2, Global Accelerator, Textract, RDS básico)

Dev/Tools: Git/Gitea, Visual Studio/VS Code, Excel intermedio

Monitoreo/Red: Zabbix, AMS Nokia, NCE Huawei

Gestión de incidencias: Jira, Slack

Telecom/VoIP: Axiros, Convergía, VoipSwitch

Idiomas

Inglés: Fluido – comunicación oral y escrita

Francés: Básico - comunicación oral y escrita

Español: Nativo

Extras

Repositorio GitHub: [marcorios99.github.io](https://github.com/marcorios99)